

Termos de uso

Todo usuário do site Brioche declara-se ciente e concorda que, ao utilizá-lo, deve aderir aos termos de uso do site, bem como suas futuras alterações.

O presente site é protegido pela legislação por suas marcas, direitos autorais e de sua propriedade intelectual, sendo que o uso indevido serão aplicadas as medidas jurídicas cabíveis.

A BRIOCHE estabelece a proteção e defesa do consumidor, segundo a LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.

Ao cadastrar-se e/ou navegar pelo site da Brioche, o usuário e/ou o visitante consente tacitamente a utilização de sua informação pessoal de acordo com as políticas a seguir.

Com estas Políticas, a Brioche quer demonstrar que a privacidade da informação dos usuários é muito importante e, por isso, toma precauções e cautelas para resguardar todas essas informações, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso da Brioche. Mediante a aceitação deles no momento do cadastro o usuário aceita as políticas aqui contidas.

Prazo

A Brioche se compromete em cumprir os prazos aqui estabelecidos. Caso exista algum imprevisto, cada caso será analisado individualmente e as devidas providências serão tomadas.

Processo de Encomendas:

O cliente deverá efetuar suas encomendas via telefone ou site. Para a opção de encomendas via site, fica estabelecidas as seguintes especificações:

O cliente deverá selecionar as opções dispostas no site, de acordo com a sua preferência. Depois de selecionados os itens e suas respectivas quantidades, deverá proceder com as opções de pagamento e prazo de entrega.

Para a opção de pagamento via boleto bancário, em até 72 horas, depois de efetuado o pagamento, serão contadas as 48 horas para a retirada da encomenda no balcão da Brioche.

Já para a opção de pagamento por cartão de crédito, depois de 24 horas já pode-se contar as 48 horas para a retirada da encomenda no balcão da Brioche. O pagamento via cartão de crédito, torna a compra mais fácil e ágil.

Será cobrado R\$ 1,00 (um real) por boleto de compra no site. Em caso de a compra ser parcelada, serão cobradas as taxas do cartão de crédito correspondentes a 1,99% mês.

Em caso de atraso da entrega, como será comunicado ao cliente?

A Brioche se compromete em cumprir os prazos aqui estabelecidos. Caso exista algum imprevisto, cada caso será analisado individualmente e as devidas providencias serao tomadas e entraremos em contato por telefone, conforme cadastro efetuado no momento da compra.

Será disposto no site, um painel de acompanhamento de pedidos, onde o cliente poderá verificar se o pagamento já foi devidamente efetuado e o correto prazo de entrega.

No dia da entrega do pedido, o cliente deverá dirigir-se até a Brioche Ponta Grossa e retirar seu pedido no balcão da loja portando um documento com foto, preferencialmente RG.

Em caso de uma desistência da compra?

O cliente terá um prazo de 24 horas para comunicar à Brioche desistência de sua compra. Sendo ele mesmo, o cliente, responsável por abrir uma disputa no pag seguro reaver seu dinheiro de volta.

É possível pagar no momento que for buscar o produto?

As encomendas via site deverão ser pagos somente via boleto ou cartão.

Imagem dos produtos

As imagens contidas neste site devem ser tidas como meramente ilustrativas.

Política de Privacidade

Uma vez registrado em seu web site, a Brioche não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal, exceto nas formas estabelecidas nestas políticas. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da informação. Pode ocorrer que, em virtude de ordens judiciais, ou de disposições legais, a Brioche seja compelida a revelar informação às autoridades ou terceiras partes sob certas circunstâncias, ou em casos em que terceiros possam interceptar a informação ou transmitir dados, caso este em que a Brioche não responderá pela informação que seja revelada.

Senha pessoal

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos utilizadores devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Esta senha, que é escolhida pelo próprio utilizador, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

O utilizador será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome de utilizador e senha pessoal. Se por qualquer razão um utilizador desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá imediatamente modificá-la.

Segurança e Armazenamento da informação

A Brioche está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de informação pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção da confidencialidade das informações pessoais, a incluir, entre outras medidas, firewalls. A Brioche considera os dados de seus utilizadores como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega,

portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados por utilizadores de dentro ou fora da empresa. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança perfeita não existe na internet.

O usuário, ao registrar-se no site da Brioche, está ciente e concorda expressamente que esta poderá, a seu exclusivo critério, coletar, armazenar e monitorar dados cadastrados.

Todos os dados pessoais dos utilizadores serão armazenados em um arquivo automatizado de dados pessoais. O utilizador, ao registrar-se, confirma que está informado da localização deste arquivo e autoriza o armazenamento de seus dados.

A Brioche garante que todo endereço de email enviado aos nossos servidores não serão vendidos sob hipótese alguma para terceiros.

A Brioche poderá, de tempos em tempos, enviar emails com propostas e propagandas de parceiros, anúncios de promoções, entre outras mensagens de comunicação entre o portal e seu usuário, porém, nenhum usuário será obrigado a receber estas mensagens, podendo, a qualquer instante, rescindir o recebimento de nossas notificações.